

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TRADE & TRAVEL COMPANY Sp. z o. o.

1. ZASADY OGÓLNE

1.1. Konsorcjum Polskich Biur Podróży Trade & Travel Company Sp. z o.o. zwane dalej „BIUREM” jako TOUR-OPERATOR (organizator turystyki w rozumieniu Ustawy o Usługach Turystycznych – Koncesja Organizatora Turystyki nr 0006), stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają wydane w oparciu o art. 384, 384(1), 385, 385(1-3) Kodeksu Cywilnego „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez K.P.B.P Trade & Travel Company Sp. z o.o. zwane dalej „Warunkami”.

2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Uczestnika z ofertą, podpisaniu zgłoszenia uczestnictwa na warunkach określonych w umowie oraz potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa przez BIURO (osoby działające w imieniu Biura). W braku pisemnej umowy, określającej indywidualnie zobowiązania stron, o której mowa w pkt. 2.4, stosuje się niniejsze Warunki.
2.2. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy.
2.3. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie lub urzędowo.
2.4. Strony mogą ustalić w formie pisemnej swoje prawa i obowiązki odmiennie niż przewidują to niniejsze ogólne warunki uczestnictwa z tym zastrzeżeniem, iż w sprawach nie unormowanych w umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o usługach turystycznych.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

3.1. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
3.2. Miejscem spełnienia świadczenia z umowy jest wskazany przez Biuro rachunek bankowy określony w zawartej z Uczestnikiem umowie lub kasa Biura.
3.3. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Biura zaliczki. Warunki płatności będą określone indywidualnie.
3.4. Cała należność za imprezę określoną umową winna być wpłacona przez uczestnika w terminie 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
3.5. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 3.3 i 3.4 terminach na rzecz Biura po uprzednim wezwaniu.
3.6. Wszelkie roszczenia Uczestników (którzy świadczenia pieniężne spełnili), związane z rozwiązaniem umowy w oparciu o punkt 3.5 Warunków, winny być kierowane do osób sprzedających imprezy w imieniu Biura. Wzrost ceny imprezy musi być udokumentowany przez TOUROPERATORA, może być spowodowany tylko następującymi okolicznościami: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków, lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrost kursów walut. Cena może ulec zmianie w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy, o czym TOUROPERATOR zobowiązany jest poinformować Uczestnika w formie pisemnej.

4. PRAWA UCZESTNIKA

4.1. Uczestnik ma prawo do świadczeń Biura gwarantowanych ofertą (katalogiem i cennikiem) stanowiącym integralną część zawartej z Uczestnikami umowy. Wymagania specjalne, na które strony wyraziły zgodę, stanowią załącznik do niniejszej umowy opatrzone podpisami obu stron.
4.2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Biura.
4.3. Uczestnicy uprawnieni są do zgłaszania przedstawicielom Biura wszelkich uwag i sugestii dotyczących realizacji imprezy, z tym zastrzeżeniem, iż Biuro wyłącza swoją odpowiedzialność za spowodowane takimi działaniami modyfikacje programu imprezy i jego niezgodnością z ofertą.
4.4. Uczestnik objęty zostanie szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Biuro (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów).
4.5. Uczestnik ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej odpłatności na rzecz Ubezpieczyciela z którym Biuro zawarło umowę.

5. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

5.1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Biura dotyczących realizacji programu imprezy.
5.2. Uczestnik zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura podróży umożliwiającym realizację oferty.
5.3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży (paszportu) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych.
5.4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
5.5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
5.6. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Uczestników, Biuro może rozwiązywać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Biuro porządku imprezy Uczestnika. (art. 385³ pkt. 14 k.c.).
5.7. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje, bilety wstępów nieujęte w programie, koszt dodatkowych wycieczek

fakultatywnych itp.) wymienionych w programach imprez – nie spełnienie tego obowiązku może skutkować odmową wykonania świadczeń przez Biuro.

6. UBEZPIECZENIA

6.1. Biuro zawarło stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o Usługach Turystycznych polisa Nr M 187929 SIGNAL IDUNA TRAVEL Warszawa, ul. Jasna 14/16a.
6.2. W ramach ceny imprezy Biuro zapewnia Uczestnikom imprez zbiorowych (nie dotyczy imprez z dojazdem własnym) ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości kwot gwarantowanych polisą. Ubezpieczycielem jest SIGNAL IDUNA TRAVEL Warszawa, ul. Jasna 14/16a.
6.3. Istnieje też możliwość dodatkowego ubezpieczenia się przez Uczestników imprez od innych ryzyk (np. kradzieży, związanych z uprawianiem sportów, zaginięcia bagażu).
6.4. Klientom indywidualnym Biuro zapewnia możliwość ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą i następstw nieszczęśliwych wypadków oraz innych ubezpieczeń wg indywidualnych zamówień.
6.5. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w Imprezie.

7. REKLAMACJE

7.1. W przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez Biuro, uczestnikom przysługuje prawo do reklamacji. Reklamacje wnosi się do Biura.
7.2. Reklamacja Uczestnika w formie pisemnej winna zawierać uzasadnienie oraz propozycję naprawienia szkody (zadośćuczynienia).
7.3. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą – bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni segment przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić organizatorowi.

8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

8.1. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania imprezy do 72 godzin przed jej rozpoczęciem. W takim przypadku Biuro zobowiązane jest do przedstawienia oferty zastępczej lub zwrotu wpłaconej przez Uczestnika należności bez potrąceń.
8.2. Biuro nie odpowiada za odmowę wpuszczenia Uczestnika do kraju, o ile taką decyzję podejmą odpowiedni urzędnicy imigracyjni i zachodzą przesłanki wskazane w art. 11a Ustawy o Świadczeniu Usług Turystycznych.
8.3. **Oferty last minute:** Klientom, którzy wykupili ofertę w cenach katalogowych, nie przysługuje obniżka ceny w związku z ofertą last minute lub innymi ofertami promocyjnymi, wprowadzonymi po zawarciu umowy z uczestnikiem.

9. REZYGNACJA Z IMPREZY

9.1. Uczestnik może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta umowa. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.
9.2. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu umowy jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Biura, jeżeli Uczestnik zawiadomi Biuro w terminie co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
9.3. W następujących przypadkach:

- nie zgłoszenie się do odprawy na lotnisko
- nie uiszczenie pełnej należności określonej w Umowie
- brak ważnego paszportu
- uniemożliwienie wyjazdu bądź wjazdu przez służby graniczne lub celne
- nie skorzystanie ze świadczeń w miejscu docelowym

Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora w celu umożliwienia Organizatorowi optymalizacji kosztów obciążających klienta, jeżeli następstwem tych zachowań będzie rezygnacja.
9.4. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. bądź innym, wybranym indywidualnie przez Uczestnika zakładzie ubezpieczeń. Zawarcie tego ubezpieczenia w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. może nastąpić przy podpisaniu umowy-zgłoszenia lub najpóźniej w dniu następnym.
9.5. Ogólne warunki ubezpieczeń Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. są doręczone Uczestnikowi przy zawarciu umowy-zgłoszenia.
9.6. Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie, obowiązany jest pokryć udokumentowane, poniesione przez Biuro koszty związane z rezerwacją świadczeń na rzecz Uczestnika. Postanowienie niniejsze nie dotyczy rezygnacji dokonanej w trybie pkt. 3.6 niniejszych warunków.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy o Usługach Turystycznych (tekst jednolity Dz. U. 2001 r. Nr 55 poz. 578).
10.2. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów będzie Sąd Powszechny, stosownie do przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego (Dz. U. 1964 r. Nr 43 poz. 296 z późn. zm.).

Niniejsze warunki obowiązują od dnia 1 października 2011 r.